AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Tableaux de bord hospitaliers : pilotez la performance et optimisez la qualité des soins

Lien : https://afrique-formation.com/formation/tableaux-de-bord-hospitaliers-pilotez-la-performance-et-optimisez-la-qualite-des-soins

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
SAN60

CATÉGORIE
Management Hospitalier et Stratégie de Santé

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le rôle des tableaux de bord dans le pilotage hospitalier
- Identifier les indicateurs clés de performance (KPI) en milieu hospitalier
- Construire des tableaux de bord adaptés aux besoins des établissements de santé
- Collecter, analyser et interpréter les données hospitalières
- Suivre la qualité des soins et la performance des services
- Utiliser les outils numériques de reporting et de pilotage
- Améliorer la prise de décision et la gestion des établissements de santé

POUR QUI ?

- Directeurs et gestionnaires d’établissements de santé
- Médecins responsables de services
- Cadres de santé
- Responsables qualité hospitalière
- Contrôleurs de gestion hospitalière
- Responsables administratifs et financiers des hôpitaux
- Chargés du pilotage de la performance
- Toute personne impliquée dans la gestion et le suivi de la performance hospitalière

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Introduction aux tableaux de bord hospitaliers

- Définition et rôle des tableaux de bord
- Enjeux du pilotage hospitalier
- Aide à la prise de décision

2 / Identification des indicateurs de performance

- Indicateurs d’activité
- Indicateurs financiers
- Indicateurs de qualité et de sécurité des soins

3 / Construction d’un tableau de bord hospitalier

- Définition des objectifs
- Sélection des indicateurs pertinents
- Structuration des données

4 / Collecte et analyse des données

- Sources d’information hospitalières
- Fiabilité et qualité des données
- Méthodes d’analyse et d’interprétation

Afrique Formation

5 / Suivi de la performance des services hospitaliers

- Évaluation de l’efficacité opérationnelle
- Mesure de la satisfaction des patients
- Suivi des ressources humaines et matérielles

6 / Outils numériques et reporting

- Logiciels de gestion hospitalière
- Tableaux de bord interactifs
- Automatisation des rapports

7 / Exploitation des tableaux de bord pour l’amélioration continue

- Aide à la décision stratégique
- Mise en œuvre des actions correctives
- Pilotage de la qualité et de la performance

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 au 25 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
03 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation