AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Excellence et Sécurité des Soins : Maîtriser la Qualité, de l'Audit à la e-Santé

Lien : https://afrique-formation.com/formation/excellence-et-securite-des-soins-maitriser-la-qualite-de-l audit-a-la-e-sante

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
SAN69

CATÉGORIE
Management Hospitalier et Stratégie de Santé

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maitriser les concepts et outils fondamentaux de la demarche qualite en sante (PDCA, Processus)
- Savoir mettre en place une cartographie des risques a priori et a posteriori
- Etre capable d'organiser l'analyse systemique des Evenements Indesirables (RMM, CREX)
- Savoir conduire un audit clinique et une evaluation "Patient Traceur"
- Maitriser les enjeux de l'identitovigilance et de la securite du circuit du medicament
- Comprendre les criteres de la certification et savoir preparer son etablissement
- Etre capable d'utiliser le Dossier Patient Informatise pour ameliorer la securite des soins
- Savoir recueillir et analyser la satisfaction et l'experience patient

POUR QUI ?

- Directeurs d'etablissements de sante (Publics et Prives)
- Presidents de Commission Medicale d'Etablissement (CME) et Medecins Chefs
- Directeurs et Coordinateurs de la Qualite et de la Gestion des Risques
- Cadres de Sante et Chefs de service clinique
- Pharmaciens hospitaliers et Hygienistes
- Referents en Identitovigilance et Gestionnaires de Dossier Patient
- Auditeurs internes en sante et Evaluateurs externes

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Les fondamentaux de la Qualite en Sante

- Comprendre les dimensions de la qualite : Securite, Efficacite, Centrage patient, Equite
- Maitriser la Roue de Deming (PDCA : Plan, Do, Check, Act) appliquee aux soins
- Structurer la Politique Qualite de l'etablissement et definir les instances (CME, CDU)

2 / L'approche par processus et la cartographie des risques

- Cartographier les processus de prise en charge (Urgences, Bloc, Hospitalisation)
- Identifier les points critiques et les risques a priori (Methode AMDEC)
- Formaliser les procedures et protocoles de soins (Systeme documentaire)

3 / La gestion des Evenements Indesirables Graves (EIG)

- Mettre en place un systeme de signalement des EIG et des presque-accidents
- Analyser les causes racines (Methode ALARM ou Arbre des causes) sans blamer
- Organiser des Revues de Mortalite et de Morbidite (RMM) et des CREX

4 / La securite du circuit du medicament

- Securiser les etapes cles : Prescription, Dispensation, Administration (Regle des 5 B)
- Prevenir les erreurs medicamenteuses et gerer les medicaments a haut risque
- Mettre en place la conciliation medicamenteuse a l'entree et a la sortie

Afrique Formation

5 / La prevention du risque infectieux (Infections Nosocomiales)

- Appliquer les precautions standard et complementaires (Hygiene des mains, SHA)
- Surveiller les infections du site operatoire (ISO) et les bacteries multi-resistantes (BMR)
- Structurer l'Equipe Operationnelle d'Hygiene (EOH) et le CLIN

6 / L'Identitovigilance : securiser l'identification du patient

- Mettre en oeuvre l'Identifiant National de Sante (INS) et le bracelet d'identification
- Verifier l'identite a toutes les etapes du parcours (Prelevement, Bloc, Radio)
- Corriger les doublons et les collisions d'identite dans le Systeme d'Information

7 / Les methodes d'evaluation des pratiques professionnelles (EPP)

- Realiser des Audits Cliniques Cibles sur les dossiers patients
- Mettre en oeuvre la methode du Patient Traceur pour evaluer le parcours reel
- Utiliser les Indicateurs de Qualite et de Securite des Soins (IQSS)

8 / Le Dossier Patient Informatise (DPI) et la e-Sante

- Garantir la completude et la tracabilite du dossier medical electronique
- Securiser les donnees de sante (RGPD, HDS) et gerer les acces
- Utiliser les outils d'aide a la prescription et les alertes automatiques

9 / Les droits des patients et la democratie sanitaire

- Respecter le consentement eclaire et le secret medical
- Traiter les plaintes et reclamations des usagers et de leurs familles
- Faire vivre la Commission des Usagers (CDU) et impliquer les representants des patients

10 / La mesure de l'experience et de la satisfaction patient

- Deployer des enquetes de satisfaction (e-Satis) en continu
- Recueillir et analyser les PROMs (Patient-Reported Outcome Measures)

Afrique Formation

- Co-construire les parcours de soins avec les patients partenaires

11 / La Qualite de Vie au Travail (QVT) des soignants

- Prevenir les Risques Psycho-Sociaux (RPS) et l'epuisement professionnel (Burn-out)
- Lier la QVT a la qualite des soins (Symetrie des attentions)
- Favoriser le travail en equipe et la communication non violente

12 / La gestion de crise sanitaire et le Plan Blanc

- Elaborer un Plan de Continuite d'Activite (PCA) en cas de sinistre ou d'epidemie
- Organiser des exercices de simulation de crise grandeur nature
- Gerer la communication de crise interne et externe

13 / La preparation a la Certification (HAS / JCI)

- Comprendre le manuel de certification et les criteres imperatifs
- Preparer les equipes a la visite des experts-visiteurs (Compte Qualite)
- Elaborer et suivre le Plan d'Actions Qualite (PAQ) post-certification

14 / Leadership et culture de securite

- Developper le leadership qualite des chefs de service et cadres de sante
- Promouvoir une culture juste de l'erreur (Reporting non punitif)
- Animer la Semaine de la Securite des Patients pour sensibiliser le personnel

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

12 au 25 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
28 Juin au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
23 Août au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés