



Management hospitalier Niveau I : développez vos compétences de leadership et de gestion des équipes de soins

Lien :

<https://afrique-formation.com/formation/management-hospitalier-niveau-i-developpez-vos-comp-etences-de-leadership-et-de-gestion-des-equipes-de-soins>

 DURÉE
5 jours (35h)

 RÉFÉRENCE
SAN76

 CATÉGORIE
**Management
Hospitalier et Stratégie
de Santé**

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✓ Comprendre les enjeux du management en milieu hospitalier
- ✓ Organiser efficacement les équipes de soins
- ✓ Améliorer la communication entre professionnels de santé
- ✓ Développer un leadership adapté au secteur hospitalier
- ✓ Gérer les plannings et ressources humaines
- ✓ Réagir efficacement en situation de stress ou d'urgence
- ✓ Prévenir et gérer les conflits d'équipe
- ✓ Garantir la qualité et la sécurité des soins
- ✓ Suivre la performance des équipes hospitalières
- ✓ Accompagner l'intégration des nouveaux personnels

👥 POUR QUI ?

- ✓ Cadres de santé
- ✓ Infirmiers chefs et infirmières coordinatrices
- ✓ Responsables de services hospitaliers
- ✓ Médecins coordonnateurs
- ✓ Encadrants paramédicaux
- ✓ Gestionnaires d'établissements de santé
- ✓ Personnel administratif hospitalier impliqué dans l'organisation
- ✓ Toute personne en poste de management en milieu hospitalier



Programme détaillé

1 / Introduction au management hospitalier

- Spécificités du milieu hospitalier
- Rôle du manager de proximité
- Enjeux de qualité et de sécurité des soins

2 / Organisation des équipes de soins

- Structuration des services hospitaliers
- Répartition des rôles et responsabilités
- Coordination interprofessionnelle

3 / Communication en milieu hospitalier

- Transmission des informations médicales et paramédicales
- Communication interservices
- Gestion des informations sensibles

4 / Leadership et posture managériale

- Styles de management adaptés au secteur santé
- Autorité et bienveillance
- Gestion de la posture professionnelle

5 / Gestion des plannings et des ressources humaines

- Organisation des horaires et rotations
- Gestion des absences et remplacements
- Optimisation des ressources disponibles

6 / Gestion du stress et des situations critiques

- Travail en environnement sous pression
- Gestion des urgences
- Prévention de l'épuisement professionnel

7 / Gestion des conflits en milieu hospitalier

- Identification des tensions
- Techniques de médiation
- Prévention des conflits d'équipe

8 / Qualité et sécurité des soins

- Protocoles de sécurité
- Gestion des erreurs et événements indésirables
- Culture qualité

9 / Évaluation des performances des équipes

- Indicateurs de performance hospitaliers
- Suivi des équipes
- Amélioration continue

10 / Intégration et accompagnement des nouveaux personnels

- Accueil des nouveaux collaborateurs
- Formation interne

- Transfert de compétences

Approche pédagogique

- ✓ Support Ecrit et Projection
- ✓ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✓ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✓ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✓ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✓ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

 27 au 31 Juil. 2026

 Présentiel -

 28 Sep. au 02 Oct. 2026

 Présentiel -

 23 au 27 Nov. 2026

 Présentiel -

 Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

 **Téléphone** : +212 522 247 210

 **Email** : contact@afrique-formation.com

 **Web** : <https://www.afrique-formation.com>