

Management hospitalier Niveau I : développez vos compétences de leadership et de gestion des équipes de soins

Lien : https://afrique-formation.com/formation/management-hospitalier-niveau-i-developpez-vos-competences-de-leadership-et-de-gestion-des-equipes-de-soins

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
SAN76

CATÉGORIE
Management Hospitalier et Stratégie de Santé

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les enjeux du management en milieu hospitalier
- ✔ Organiser efficacement les équipes de soins
- ✔ Améliorer la communication entre professionnels de santé
- ✔ Développer un leadership adapté au secteur hospitalier
- ✔ Gérer les plannings et ressources humaines
- ✔ Réagir efficacement en situation de stress ou d’urgence
- ✔ Prévenir et gérer les conflits d’équipe
- ✔ Garantir la qualité et la sécurité des soins
- ✔ Suivre la performance des équipes hospitalières
- ✔ Accompagner l’intégration des nouveaux personnels

👥 POUR QUI ?

- ✔ Cadres de santé
- ✔ Infirmiers chefs et infirmières coordinatrices
- ✔ Responsables de services hospitaliers
- ✔ Médecins coordonnateurs
- ✔ Encadrants paramédicaux
- ✔ Gestionnaires d’établissements de santé
- ✔ Personnel administratif hospitalier impliqué dans l’organisation
- ✔ Toute personne en poste de management en milieu hospitalier

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Introduction au management hospitalier

- Spécificités du milieu hospitalier
- Rôle du manager de proximité
- Enjeux de qualité et de sécurité des soins

2 / Organisation des équipes de soins

- Structuration des services hospitaliers
- Répartition des rôles et responsabilités
- Coordination interprofessionnelle

3 / Communication en milieu hospitalier

- Transmission des informations médicales et paramédicales
- Communication interservices
- Gestion des informations sensibles

4 / Leadership et posture managériale

- Styles de management adaptés au secteur santé
- Autorité et bienveillance
- Gestion de la posture professionnelle

Afrique Formation

5 / Gestion des plannings et des ressources humaines

- Organisation des horaires et rotations
- Gestion des absences et remplacements
- Optimisation des ressources disponibles

6 / Gestion du stress et des situations critiques

- Travail en environnement sous pression
- Gestion des urgences
- Prévention de l’épuisement professionnel

7 / Gestion des conflits en milieu hospitalier

- Identification des tensions
- Techniques de médiation
- Prévention des conflits d’équipe

8 / Qualité et sécurité des soins

- Protocoles de sécurité
- Gestion des erreurs et événements indésirables
- Culture qualité

9 / Évaluation des performances des équipes

- Indicateurs de performance hospitaliers
- Suivi des équipes
- Amélioration continue

10 / Intégration et accompagnement des nouveaux personnels

- Accueil des nouveaux collaborateurs
- Formation interne

Afrique Formation

- Transfert de compétences

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 au 27 Nov. 2026	Présentiel - Casablanca
01 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés