

Manager l'Hôpital 4.0 : Performance par Objectifs, E-santé et Impact Communautaire

Lien : https://afrique-formation.com/formation/manager-lhopital-40-performance-par-objectifs-e-sante-et-impact-communautaire

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
SAN79

CATÉGORIE
Management Hospitalier et Stratégie de Santé

Afrique Formation

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser les fondamentaux théoriques et pratiques du Management par Objectifs (MPO) appliqués au secteur de la santé
- Savoir élaborer un projet d'établissement intégrant les dimensions de santé publique et de responsabilité populationnelle
- Être capable de définir des indicateurs de performance SMART pour piloter l'activité hospitalière et communautaire
- Comprendre les enjeux technologiques de la e-santé et de l'interopérabilité des systèmes d'information
- Acquérir les compétences pour piloter la transformation numérique d'un établissement de santé (modèle HIMSS)
- Savoir concevoir et déployer des projets de télémédecine pour améliorer l'accès aux soins sur le territoire
- Apprendre à utiliser les données de santé pour le pilotage stratégique et l'épidémiologie locale
- Développer des stratégies de conduite du changement pour engager les équipes soignantes dans la digitalisation
- Renforcer la coordination entre l'hôpital, la médecine de ville et les acteurs médico-sociaux via le numérique
- Être en mesure d'évaluer l'impact sanitaire et économique des programmes de santé mis en œuvre
- Intégrer la dimension de l'expérience patient et de la démocratie sanitaire dans la gouvernance de l'établissement
- Sécuriser le pilotage financier en alignant l'allocation des ressources sur les objectifs stratégiques définis

Afrique Formation

POUR QUI ?

- Directeurs généraux d'hôpitaux et d'établissements de santé publics ou privés
- Directeurs des soins et cadres supérieurs de santé
- Responsables des systèmes d'information hospitaliers (DSI) et chefs de projets e-santé
- Médecins chefs de pôle et responsables de départements médicaux
- Cadres administratifs en charge de la stratégie, de la qualité ou de la performance
- Responsables de centres de santé communautaires et maisons de santé pluriprofessionnelles
- Décideurs au sein des Agences Régionales de Santé ou Ministères de la Santé
- Gestionnaires de programmes de santé publique et coordinateurs de réseaux de soins

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Fondamentaux du Management par Objectifs (MPO) en milieu hospitalier

- Adaptation des principes de Peter Drucker aux établissements de soins
- Définition de la vision stratégique et déclinaison opérationnelle
- Alignement des objectifs individuels sur la performance globale de l'établissement

2 / Santé Publique Communautaire et Déterminants Sociaux

- Intégration des référentiels de l'OMS et de la déclaration d'Alma-Ata
- Analyse des besoins de santé du territoire et diagnostic communautaire
- Prise en compte des déterminants sociaux et environnementaux dans l'offre de soins

3 / Architecture de l'écosystème e-santé et Interopérabilité

- Cartographie des systèmes d'information hospitaliers (SIH) modernes
- Standards d'échange de données (HL7, FHIR) et enjeux d'interopérabilité
- Modèles de maturité numérique (HIMSS EMRAM) pour piloter la transformation

4 / Définition d'objectifs SMART en Santé Publique

- Méthodologie de construction d'indicateurs Spécifiques et Mesurables
- Critères d'Atteignabilité et de Réalisme dans un contexte de ressources contraintes
- Planification Temporelle des projets de santé communautaire

Afrique Formation

5 / Pilotage de la performance par les Tableaux de Bord

- Conception de Balanced Scorecards (Tableaux de bord prospectifs)
- Sélection des KPI cliniques, administratifs et financiers pertinents
- Visualisation des données pour la prise de décision stratégique

6 / Télémédecine et extension de l'offre de soins

- Cadre légal et déploiement de la téléconsultation et télé-expertise
- Organisation des soins à distance pour les zones de déserts médicaux
- Intégration des objets connectés (IoT) dans le suivi des patients chroniques

7 / Dossier Patient Informatisé (DPI) et parcours coordonné

- Optimisation du DPI pour une continuité des soins fluide
- Partage de l'information entre l'hôpital et la médecine de ville
- Sécurité des données de santé et conformité réglementaire (RGPD)

8 / Management des Ressources Humaines et Conduite du Changement

- Mobilisation des équipes soignantes autour des objectifs institutionnels
- Gestion des résistances face à la transformation numérique
- Développement des compétences digitales du personnel de santé

9 / Engagement du patient et démocratie sanitaire

- Techniques pour impliquer le patient acteur de sa santé (empowerment)
- Utilisation des portails patients et applications mobiles de suivi
- Co-construction des projets de santé avec les représentants des usagers

10 / Gestion financière et efficience par objectifs

- Allocation des ressources basée sur les objectifs de résultats
- Analyse coût-efficacité des solutions de e-santé déployées

Afrique Formation

- Modèles de financement innovants et paiements à la qualité

11 / Prévention et Promotion de la santé 2.0

- Stratégies de marketing social pour les campagnes de prévention
- Utilisation du Big Data pour le ciblage des populations à risque
- Éducation thérapeutique du patient assistée par le numérique

12 / Gestion des risques et Qualité des soins

- Intégration des objectifs de sécurité sanitaire dans le management quotidien
- Systèmes de signalement numérique des événements indésirables
- Certification des établissements et respect des normes internationales

13 / Gestion de crise et Résilience hospitalière

- Plans de continuité d'activité face aux cyberattaques
- Coordination territoriale d'urgence via les outils numériques
- Retours d'expérience (RETEX) et adaptation rapide des objectifs

14 / Évaluation globale et Audit de performance

- Méthodes d'évaluation quantitative et qualitative des programmes
- Audit de la maturité digitale et de l'impact communautaire
- Révision cyclique des objectifs stratégiques pour l'année N+1

Afrique Formation

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

18 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Août au 10 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Afrique Formation — Tous droits réservés