

Gestion des services publics locaux et intercommunaux : maîtriser la gouvernance et la performance territoriale

Lien : https://afrique-formation.com/formation/gestion-des-services-publics-locaux-et-intercommunaux-maitriser-la-gouvernance-et-la-performance-territoriale

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
APC151

CATÉGORIE
Développement Territorial

Afrique Formation

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre l’organisation des services publics locaux et intercommunaux
- ✔ Maîtriser le cadre juridique des collectivités territoriales
- ✔ Connaître les différents modes de gestion des services publics
- ✔ Optimiser le financement et la gestion budgétaire des services
- ✔ Développer des stratégies de gouvernance territoriale efficaces
- ✔ Améliorer la performance et la qualité des services publics
- ✔ Accompagner la transformation digitale des administrations locales
- ✔ Renforcer la coopération intercommunale
- ✔ Piloter des projets publics locaux
- ✔ Promouvoir la transparence et la bonne gouvernance

👥 POUR QUI ?

- ✔ Agents des collectivités territoriales
- ✔ Responsables de services publics locaux
- ✔ Élus locaux et intercommunaux
- ✔ Directeurs généraux des services (DGS)
- ✔ Cadres administratifs territoriaux
- ✔ Chargés de mission en développement local
- ✔ Gestionnaires de projets publics
- ✔ Toute personne impliquée dans la gestion des services publics locaux

Afrique Formation

AFRIQUE FORMATION
La Référence en Afrique pour la Formation



Programme détaillé

1 / Introduction aux services publics locaux et intercommunaux

- Définition et rôle des services publics locaux
- Principes de décentralisation
- Enjeux territoriaux actuels

2 / Organisation des collectivités territoriales

- Communes, intercommunalités et établissements publics
- Compétences des collectivités
- Gouvernance locale

3 / Cadre juridique et réglementaire

- Code général des collectivités territoriales (CGCT)
- Principes de service public
- Responsabilités administratives

4 / Modes de gestion des services publics

- Gestion directe (régie)
- Délégation de service public
- Partenariats public-privé

Afrique Formation

5 / Financement des services publics locaux

- Fiscalité locale
- Subventions et dotations
- Gestion budgétaire

6 / Planification et stratégie territoriale

- Projets de territoire
- Schémas de développement
- Priorisation des actions publiques

7 / Gestion des ressources humaines dans le secteur public

- Statut de la fonction publique territoriale
- Gestion des compétences
- Management des équipes

8 / Performance et qualité des services publics

- Indicateurs de performance
- Satisfaction des usagers
- Amélioration continue

9 / Digitalisation des services publics

- E-administration
- Dématérialisation des procédures
- Services numériques aux citoyens

10 / Coopération intercommunale

- Mutualisation des ressources
- Projets intercommunaux

Afrique Formation

- Gouvernance partagée

11 / Gestion des projets publics locaux

- Méthodologie de projet public
- Suivi et évaluation
- Gestion des risques

12 / Transparence, éthique et participation citoyenne

- Bonne gouvernance
- Lutte contre la corruption
- Participation des citoyens

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 10 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 07 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 Mai au 02 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 28 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 22 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Afrique Formation

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@afrique-formation.com
Web : https//www.afrique-formation.com

Document généré le 13/11/2026 — Réf : APC151
Afrique Formation — Tous droits réservés

Afrique Formation